zeb

Assessment & Test-Solutions von zeb

Wissenschaftlich fundierte Testpakete für Organisations-, Innovations- und Risikokultur

partners for change

„Weiche Themen“ sind oft harte Erfolgsfaktoren: Fundierte psychologische Testmethoden bewahren vor „Blindflug“ und helfen belastbare Managemententscheidungen zu treffen

Messung „weicher Themen“

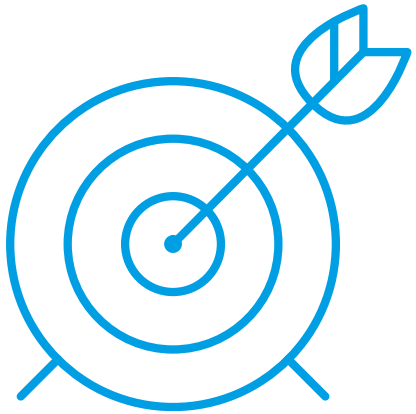
Weiche Faktoren …

Wie stabil sind Mitarbeiterzufriedenheit und -bindung?

Wie gut funktioniert die Führung aus Sicht der Mitarbeiter und Führungskräfte?

Gibt es eine belastbare Risikokultur?

Wie viel Agilität ist sinnvoll …
… und möglich?



… und harte Daten

Aus „weichen Faktoren“ belastbare Messungen machen:

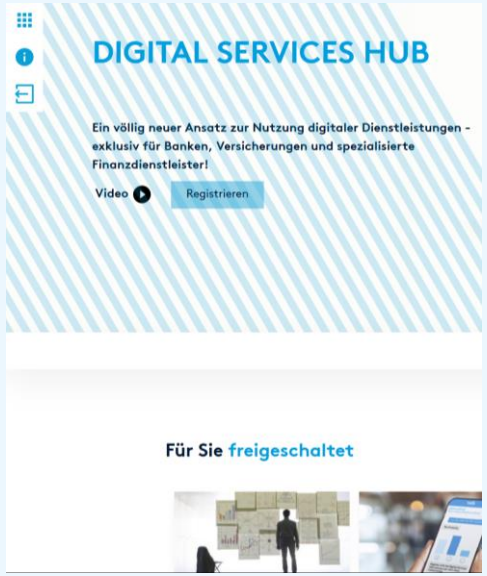
- **Wissenschaftlich fundiert:**
  Auf wissenschaftlicher Basis entwickelt und validierte Testverfahren
- **Schnell und praktisch:**
  Leicht verständliche Fragebogen mit 10-20 Minuten Bearbeitungszeit
- **Umsetzungsrelevant:**
  Direkte Auswertung nach psycho-metrischen Kriterien und Vergleich mit relevanten Benchmarks
- **Wiederholbar, kombinierbar:**
  Testverfahren mehrfach wiederholbar und untereinander kombinierbar

Innovative Testtechnik für ein gutes Nutzererlebnis sowie Echtzeit-Auswertung für unmittelbar einsetzbare Ergebnisse – mit höchsten Bedienkomfort und Datenschutz

Testtechnik auf neustem Standard

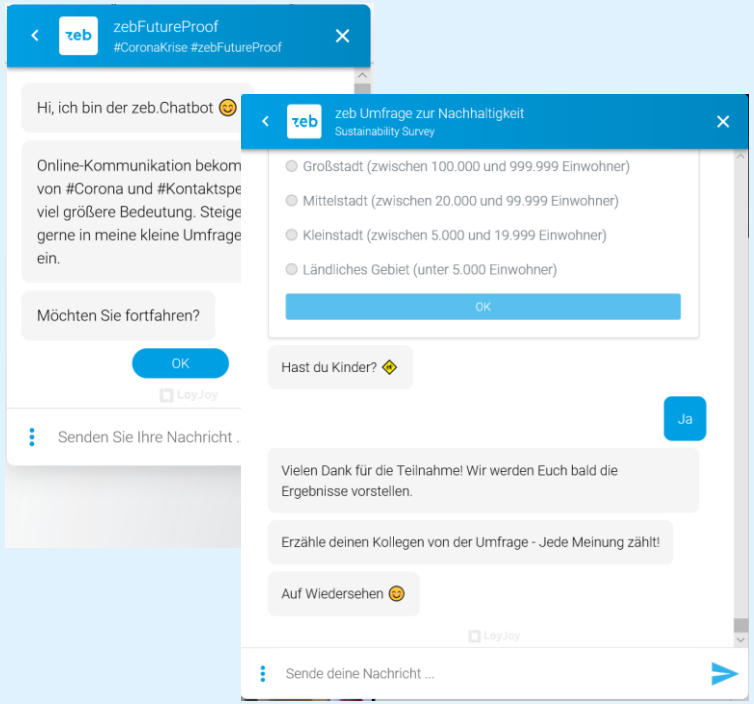
SERVICE HUB

Full-Service von zeb –
auch in Ihrem Design und
auf Ihrer Plattform



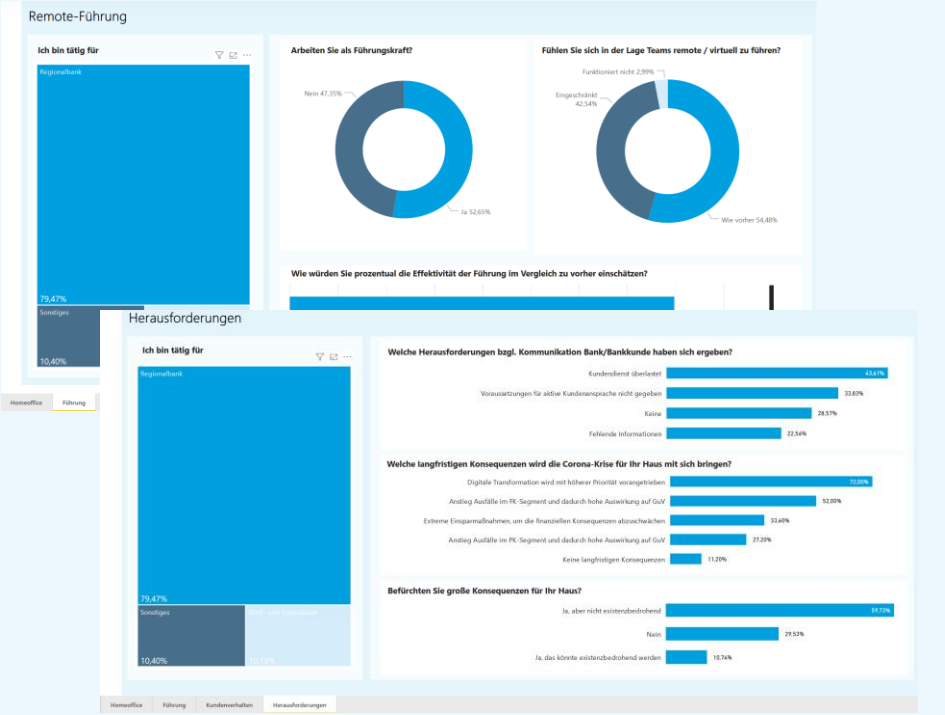
CHATBOT

Befragung mit Spaß –
mit dem **Chatbot von zeb**



DATA COCKPIT

Auswertung in Echtzeit –
Business Intelligence mit dem Datencockpit von zeb



zeb bietet für alle relevanten Management- und Führungsaspekte von Finanzdienstleistern effektive Testpakete, die kundenspezifisch angepasst werden können

Testpakete von zeb

1. **BASIS**: Arbeitszufriedenheit. Motivation und Verbundenheit
2. **FÜHRUNG**: Führungsstil, Führungskompetenz und Perspektivunterschiede
3. **RISIKO/SICHERHEIT**: Risikokultur, Arbeitsanforderung und -überforderung
4. **AGILITÄT**: Einsatzbereitschaft, Anpassungs- und Innovationsfähigkeit
5. **DIGITALISIERUNG**: Technikakzeptanz, Nutzerfreundlichkeit und IT-Nutzen
6. **ORGANISATIONSKULTUR**: Organisationsstil und Zusammenarbeitskultur

Testpaket BASIS: Mitarbeiterzufriedenheit, Arbeitsmotivation und Bindung ans Unternehmen sind Grundlage für Leistungsbereitschaft, Kundenzufriedenheit und Unternehmenserfolg

Testpaket BASIS (1/6): Mitarbeiterzufriedenheit, -motivation und -bindung

Alle noch an Bord?
Regelmäßige Erhebung von Zufriedenheit, Motivation und Bindung und Abgleich mit Referenzwerten sichert dauerhaft Leistungsfähigkeit und Steuerbarkeit des Unternehmens

TESTKOMPONENTEN	FRAGEBEISPIELE	TESTERGEBNISSE
Arbeitszufriedenheit	• Meine Aufgaben sind sehr einfach und wiederholen sich oft. • Meine Tätigkeit ist so organisiert, dass ich Abläufe von Anfang bis Ende ausführen kann.	• Art der Aufgaben • Entscheidungsfreiheit • Feedback
Arbeitsmotivation	• Erfordert Ihre Arbeit unterschiedliche Fähigkeiten und Talente? • Sind Ihre Arbeitsergebnisse bedeutsam für das Wohlergehen anderer?	• Bedeutung • Anforderungen • Vollständigkeit • Autonomie
Bindung ans Unternehmen	• Ich habe kaum andere Optionen, um das Unternehmen zu verlassen • Dieses Unternehmen bedeutet mir persönlich sehr viel.	• Emotionale / kalkulatorische Verbundenheit

Referenzwerte
Normstichproben für hohe, mittlere und niedrige Ausprägung

Testpaket FÜHRUNG: Vergleich des Führungsverhaltens aus Sicht der Mitarbeitenden und der Führungskräfte sowie Einschätzung der Führungskompetenzen

Testpaket FÜHRUNG (2/6): Führungsverhalten und -kompetenzen

In der richtigen Richtung unterwegs?
Situative und regelmäßige Befragung zum Führungsverhalten aus verschiedenen Perspektiven und Einschätzung der Führungskompetenzen in der Zweibeziehung und im Team

TESTKOMPONENTEN

Führungsverhalten

- Sicht der Mitarbeitenden
- Sicht der Führungskraft

Führungskompetenz

- ...in der Zweierbeziehung
- ...im Team

FRAGEBEISPIELE

- Hat mein Vertrauen bei der Überwindung von Schwierigkeiten.
- Sagt mir, was ich tun muss, um für meine Anstrengungen belohnt zu werden.

- Ich fordere auf, Regeln und Bestimmungen einzuhalten.
- Ich versuche dazu beizutragen, dass es Spaß macht, zum Team zu gehören.

- Meine Führungskraft bringt uns dazu, dass wir mehr leisten als gedacht.
- Ich weiß immer, wie zufrieden meine Führungskraft mit mir ist.

TESTERGEBNISSE

- Transaktional (Leistung und Gegenleistung)
- Transformational (Vorbild, Vertrauen, Teamgeist)

- Struktur schaffen
- Rücksichtnahme

- Führungskompetenz in der Zweibeziehung (Dyade)
- Führungskompetenz im Team

Referenzwerte
Normstichproben für hohe und niedrige Ausprägung

Testpaket RISIKOKULTUR: Komponenten einer Organisations- und Entscheidungskultur zur effizienten Messung, Wahrnehmung und Handhabung von Risiken

Testpaket RISIKO (3/6): Risikokultur

Risiken im Griff?
Regelmäßige Messung und Bewertung der Risikokultur als bestimmender Faktor der Organisationskultur, wie erfolgreich Entscheidungen getroffen und in Krisenfällen gehandelt wird.

TESTKOMPONENTEN

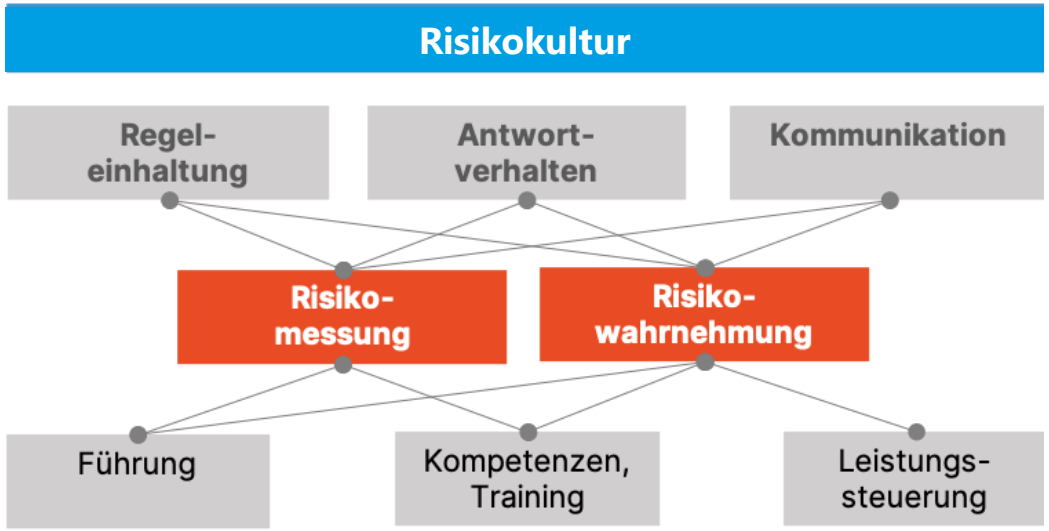
Risikokultur

- Regeleinhaltung
- Antwortverhalten
- Kommunikation
- Führung
- Kompetenz
- Steuerung

FRAGEBEISPIELE

- Ich berücksichtige festgelegte Regeln bei jeder Entscheidungen.
- Meine Organisation kann schnell und effektiv auf Veränderungen im Markt regieren.
- Ich bekomme alle Informationen, die ich brauche, um mögliche Risiken einschätzen zu können.
- Ich kann jederzeit auf eine standardisierte Herangehensweise für die Aufgaben in meinem Job zurückgreifen.
- Es ist für mich kein Problem, mögliche Risiken oder Fehler mit meinen Vorgesetzten zu besprechen.

TESTERGEBNISSE



Referenzwerte
Normstichproben für hohe und niedrige Ausprägung

Testpaket AGILITÄT: Ziel der Umsetzung agiler Arbeits- und Organisationsformen ist die nachhaltige Erhöhung der Anpassungs- und Innovationsfähigkeit im gesamten Unternehmen

Testpaket AGILITÄT (4/6): Anpassungs- und Innovationsfähigkeit

Stabil durch Flexibilität?
Situative und regelmäßige Erhebung der Anpassungs- und Innovationsfähigkeit als Voraussetzung für agile Transformation und Steuerung von Projektfortschritten

TESTKOMPONENTEN	FRAGEBEISPIELE	TESTERGEBNISSE
Eigenverantwortung		
Organisationspräferenz	• Man muss einiges in Bewegung setzen, bevor eine Führungskraft eine Mitarbeiterentscheidung bestätigt. • Die Arbeit soll eindeutig definiert sein, damit klar ist, wer für die verschiedenen Aufgaben verantwortlich ist.	• Autoritätsstruktur • Partizipative Entscheidung • Präferenz für Hierarchie • Präferenz für Formalisierung • Präferenz für Zentralisierung
Wunsch nach Struktur	• Es macht mir nichts aus, wenn ich in meiner täglichen Routine unterbrochen werde.	• Stärke des Bedürfnisses nach Struktur • Bevorzugung Innovation • Bevorzugung Stabilität
Kreativkultur	• Mitarbeiter dieses Unternehmens nehmen im Umgang mit Problemen oft neue Sichtweisen ein.	

Referenzwerte
Normstichproben für hohe und niedrige Ausprägung

Testpaket DIGITALISIERUNG: Die Digitale Transformation beruht auf positiver Wahrnehmung von Sinn und Nützlichkeit sowie Nutzbarkeit und Bedienbarkeit neuer Technologien

Testpaket DIGITALISIERUNG (5/6): Technologieakzeptanz und Bedienfreundlichkeit

Lust auf digital?
Individuelle und organisatorische Barrieren in der digitalen Transformation beruhen oft auf negativer Wahrnehmung und mangelnder Akzeptanz technologischer Veränderungen

TESTKOMPONENTEN

Technikakzeptanz

- Nützlichkeit
- Erfahrung
- Leichtigkeit
- Kontrolle

Bedienbarkeit

- Ergonomie
- Robustheit
- Angemessenheit

FRAGEBEISPIELE

- Ich denke, dass das IT-Programm einen wichtigen Beitrag für Verbesserungen in meinem Arbeitsfeld leistet.
- Aus meinem persönlichen Umfeld (z. B. Kollegen, Vorgesetzte) bekomme ich positive Rückmeldungen zu meinem Umgang mit dem IT-Programm.
- Ich habe Bedenken, dass ich bei Anwendung der neuen Technologie mehr als bisher verfügbar sein muss.
- Das Computer-System ist so gestaltet, dass ich bisher unbekannte Funktionen durch Ausprobieren erlernt habe.

TESTERGEBNISSE

- wahrgenommene Nützlichkeit
- Subjektive / soziale Norm
- Erfahrung
- wahrgenommene Leichtigkeit
- externale Kontrolle
- Nutzungsabsicht
- Weiterempfehlungsbereitschaft
- Ergonomie
- Fehlerrobustheit
- Funktion und Aufgabenangemessenheit

Referenzwerte
Normstichproben für hohe, mittlere und niedrige Ausprägung

Testpaket ORGANISATIONSKULTUR: Vergleich des Führungsverhaltens aus Sicht der Mitarbeitenden und der Führungskräfte sowie Einschätzung der Führungskompetenzen

Testpaket ORGANISATIONSKULTUR (6/6): Organisationsklima

Klimawandel zum Erfolg?
Das Organisationsklima ist die subjektive und sozial geteilte Wahrnehmung organisationaler Gegebenheiten, Grundsätzen und Vorgehensweisen, die über Erfolg und Misserfolg von Zusammenarbeit entscheiden.

TESTKOMPONENTEN

Organisationsklima

- Vision, Sinnstiftung
- Aufgabenorientierung, Reflektion
- Partizipative Sicherheit
- Unterstützung von Innovation

FRAGEBEISPIELE

- Dem Team gelingt es immer, seine Fähigkeiten auch in Leistung umzusetzen.
- Jede Ansicht wird angehört, auch wenn es die Meinung einer Minderheit ist.
- Wir treffen uns häufig im Team, um sowohl informelle als auch formelle Gespräche zu führen.
- Wir sind bereit, Grundlagen der eigenen Arbeit in Frage zu stellen.
- Wir sind bereit, potentielle Schwachstellen unserer Arbeit kritisch zu bewerten, um das bestmögliche Endergebnis zu erzielen.

TESTERGEBNISSE

Referenzwerte
Normstichproben für hohe, mittlere und niedrige Ausprägung

zeb

Institutsspezifische Anpassung und Durchführung kann jederzeit innerhalb kürzestes Zeit erfolgen; durch Nutzung von Standardkomponenten sehr hohe Kosteneffizienz

Umsetzung und Kosten

Woche 1	Woche 2	Woche 3-4	Woche 5	ab Woche 6
Konzept	**Probe / Einladung**	**Erhebung**	**Auswertung**	**Review**
Passgenau Auswahl aus Testbatterie und Umsetzung nach Ihren Vorgaben	**Verlässlich** Probelauf und Einladung an alle ausgewählten Teilnehmenden	**Einfach und sicher** Interaktive Befragung mit dem Chatbot, Durchführung durch zeb oder auf Ihren eigenen Systemen, Einhaltung von Datenschutz und Datensicherheit	**Schnell und effizient** Jederzeit Auswertung in Echtzeit möglich, standardisierte Vergleichswerte, gesicherte Interpretation der Auswertung	**Wirksam** Bei Bedarf: Workshop oder Online-Meeting zur weiteren Planung
Bereitstellung Basispreis plus Teilnahmegebühr	**Admin/Handling** Einlesen Email-Daten, Kontrolle, Versand	**Erhebung** Helpdesk, Datensicherung, Bereitstellung Auswertung	**Auswertung** Anpassung Datencockpit, Erstellung Report	**Review** Durchführung Workshop

zeb

Mehr als nur Tests: Aus 15 Jahren Forschungs- und Praxiserfahrung bietet zeb wissenschaftlich fundierte und praxiserprobte Test- und Assessment-Verfahren

Wissenschaftliche fundierte Tests aus der zeb-Forschung

- **Teams und Leistung**: Teamrollen, Teamziele, Teamkompetenz
- **Teams und Führung**: Teamkonflikte, Risiko-/Sicherheitskultur, Teamführung (inkl. virtuelle und Selbstführung)
- **Teams und Vielfalt**: Mobbing/Sexismus in Teams, Diversity in Teams
- **Team und Verantwortung**: Anonymität und Gruppenzwang, Verantwortung und Autorität, Agilität und Selbststeuerung
- **Team und System**: Ethik und Teammoral, Teamwork Design (u.a. Homeoffice), virtuelle Teams, Teams und KI
- **Organisationsübergreifend**: Team- und Zusammenarbeitskultur, Verbundenheit mit Unternehmen

zeb-Forschung gefördert von

GEFÖRDERT VOM

Bundesministerium für Bildung und Forschung

Gemeinsamer Bundesausschuss Innovationsausschuss

Baden-Württemberg
MINISTERIUM FÜR WISSENSCHAFT, FORSCHUNG UND KUNST

Landeszentrum Gesundheit Nordrhein-Westfalen

2020 | 2021
INNOVATIV DURCH FORSCHUNG
Ausgezeichnet durch den Stifterverband
ZEB7721MUE

ausgezeichnet vom Stifterverband der deutschen Wissenschaft

Ergebnisse aus 15 Jahren Forschungs- und Praxiserfahrung gesammelt in einem Band

zeb

Prof. Dr. Joachim Hasebrook
Leiter zeb.science

E-Mail jhasebrook@zeb.de
Phone +49.251.97128.940
Mobile +49.151.52647546

Office Münster
Hammer Straße 165
48153 Münster

Dr. Sibyll Rodde
Professional, Psych. Psychotherapeutin

E-Mail srodde@zeb.de
Phone +49.251.97128.500
Mobile +49.151.12054259

Office Münster
Hammer Straße 165
48153 Münster